

KOORUI

WARRANTY CARD



Garantie

Wij vinden het erg vervelend als een product van niet werkt zoals het zou moeten, ondanks onze zorgvuldige kwaliteitscontrole. Daarom bieden wij 2 jaar fabrieksgarantie na datum van aankoop op al onze modellen. Deze garantie is een pick-up en returngarantie voor tv's.

Garantiebepalingen

1. Fabrieksgarantie wordt alleen gegeven als u de aankoopfactuur en ordernummer kunt overleggen.
2. Fabrieksgarantie is uitsluitend van toepassing op materiaal- en fabricagefouten.
3. Problemen die zijn ontstaan door verkeerd gebruik, verkeerde installatie, externe factoren en normale slijtage vallen niet onder deze fabrieksgarantie.
4. De fabrieksgarantie vervalt zodra wijzigingen of reparatiewerk aan het product worden uitgevoerd door uzelf of derden. Hetzelfde geldt indien het serienummer wordt veranderd of verwijderd.
5. De beslissing om het product te repareren of te vervangen is exclusief voorbehouden, en de garantieperiode wordt niet verlengd door reparatie of vervanging.
6. Aan deze garantiebepalingen kunnen geen rechten worden ontleend. Drukfouten zijn voorbehouden.

REPARATIE

Uw product laten repareren

Om een reparatie opdracht zo soepel en efficiënt mogelijk te kunnen afhandelen hebben wij een procedure ingesteld. Hiertoe dient u eerst de aanvraag volledig in te vullen. Met deze aanvraag kunt u een verzoek indienen om een product voor reparatie naar ons op te kunnen sturen.

Een pick-up en returngarantie voor tv's en monitoren betekent dat wij zorg dragen voor het terug sturen van tv's naar ons reparatie- en servicecentrum.

Let op dat u duidelijk op de doos het retournummer vermeld wat u krijgt na het aanvragen van een reparatie. Indien er geen retournummer op de doos staat kan het zijn dat het niet op onze reparatie-afdeling terecht komt en dat er een flinke vertraging ontstaat bij het repareren.

Na ontvangst gaan we grondig het product nakijken en het probleem verhelpen. Daarna sturen wij, binnen 7 werkdagen, het product weer naar u thuis.

Denk bij retournering aan het volgende:

- Vul het formulier volledig in. Als we niet uw volledige gegevens hebben, kunnen we uw aanvraag niet in behandeling nemen.
- Geef a.u.b. een duidelijke en uitgebreide klacht omschrijving ("doet het niet" of "defect" is niet duidelijk). Eventuele foutmeldingen en aansluitgegevens zijn belangrijke data voor een goede analyse. Wanneer en onder welke omstandigheden trad de klacht op? Is de klacht repeterend aanwezig of af en toe? Voeg eventueel een schema, foto of tekening toe om e.e.a. te verduidelijken.
- Verpak het product in zijn originele verpakking met alle beschermende materialen om transportschade te voorkomen. Transportschade valt namelijk niet onder de garantie en is altijd voor risico van de aanvrager. Indien u niet meer beschikt over de originele verpakking kunnen wij u een lege doos met beschermmateriaal opsturen. Hiervoor brengen we kosten in rekening.
- Indien bij controle blijkt dat het product geen defect vertoont en het product volgens specificaties van de fabrikant functioneert, worden er onderzoekskosten en eventuele transportkosten berekend.
- Indien na onderzoek blijkt dat een defect is ontstaan door oneigenlijk gebruik, wordt het product niet gerepareerd, vervangen of vergoed. Dit geldt ook voor elk product waarvan het serienummer is veranderd of verwijderd. Tevens worden € 37,50 verwerkingskosten en de kosten voor het retourtransport aan u in rekening gebracht.

PIXELSTANDAARD

Pixel standaard (ISO 13406-2 norm, klasse II)

De standaard van de productietechniek van tegenwoordig kan geen absoluut pixel foutloos beeldscherm garanderen. Een paar geïsoleerde constant schijnende of ontbrekende pixels kunnen aanwezig zijn. Een maximum van 3 schijnende of 3 donkere pixels of 5 ontbrekende pixels zijn toegestaan.



GUARANTEE

Guarantee

We regret it when a product doesn't work as it should, despite our careful quality control. That is why we offer a 2-year factory warranty after the date of purchase on all our models. This guarantee is a pick-up and return guarantee for TVs.

Warranty conditions

1. Factory warranty is only given if you can submit the purchase invoice and order number.
2. Factory warranty applies only to material and manufacturing defects.
3. Problems caused by improper use, incorrect installation, external factors and normal wear and tear are not covered by this factory warranty.
4. The factory warranty expires as soon as changes or repair work on the product are carried out by yourself or third parties. The same applies if the serial number is changed or removed.
5. The decision on repair or replacement of the product is exclusively reserved and the warranty period is not extended due to repair or replacement.
6. No rights can be derived from these warranty conditions. Printing errors are reserved.

REPAIR

You want the product repaired

In order to be able to process a Repair order or Return order as smoothly and efficiently as possible, we have established a procedure. To do this, you must first complete the application completely. With this application you can submit a request to send us a product for repair.

A pick-up and return guarantee for TVs means that we take care of returning TVs to our repair and service center.

Please note that you clearly state the return number on the box, which you will receive after requesting a repair. If there is no return number on the box, it may be that it does not end up in our repair department and that there is a considerable delay in repairing.

After receipt, we will thoroughly check the product and solve the problem. We will then send the product back to your home within 7 working days.

Consider the following when returning:

- Complete the form completely. If we do not have your complete details, we cannot process your application.
- Please provide a clear and comprehensive complaint description ("does not work" or "defect" is not clear). Possible error messages and connection data are important data for a good analysis. When and under what circumstances did the complaint occur? Is the complaint repetitive or occasional? Optionally, add a diagram, photo or drawing to clarify.
- Pack the product in its original packaging with all protective materials to prevent transport damage. Transport damage is not covered by the warranty and is always at the risk of the applicant. If you no longer have the original packaging, we can send you an empty box with protective material. We charge costs for this.
- If a check shows that the product does not show a defect and the product functions according to the manufacturer's specifications, research costs and any transport costs will be charged.
- If, after investigation, it appears that a defect has occurred due to improper use, the product will not be repaired, replaced or reimbursed. This also applies to any product whose serial number has been changed or removed. You will also be charged € 37.50 processing costs and the costs for the return transport.

PIXEL STANDARD

Pixel standard (ISO 13406-2 standard, class II)

The standard of today's production technology cannot guarantee an absolutely pixel error-free display. A few isolated constantly shining or missing pixels may be present. A maximum of 3 shining or 3 dark pixels or 5 missing pixels are allowed.



Garantie

Wir bedauern, dass ein Produkt trotz sorgfältiger Qualitätskontrolle nicht wie erwartet funktioniert. Aus diesem Grund gewähren wir auf alle unsere Modelle eine Herstellergarantie von 2 Jahren ab Kaufdatum. Diese Garantie ist eine Pick-up und Return-garantie für Fernseher.

Garantiebedingungen

1. Herstellergarantie wird nur gewährt, wenn Sie die Kaufrechnung und die Bestellnummer einreichen können.
2. Herstellergarantie gilt nur für Material- und Herstellungsfehler.
3. Probleme, die durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Installation, äußere Einflüsse und normalen Verschleiß verursacht werden, fallen nicht unter die Herstellergarantie.
4. Die Herstellergarantie erlischt, sobald Änderungen oder Reparaturen am Produkt von Ihnen oder Dritten durchgeführt werden. Gleiches gilt, wenn die Seriennummer geändert oder entfernt wird.
5. Die Entscheidung zur Reparatur oder zum Austausch des Produkts ist ausschließlich vorbehalten, und die Garantiefrist wird durch die Reparatur oder den Austausch nicht verlängert.
6. Aus diesen Garantiebedingungen können keine Rechte abgeleitet werden. Druckfehler sind vorbehalten.

REPARATUR

Sie möchten, dass das Produkt repariert wird

Um einen Reparatur- oder Rücksendeauftrag möglichst reibungslos und effizient abwickeln zu können, haben wir ein Verfahren festgelegt. Dazu müssen Sie den Antrag zunächst vollständig ausfüllen. Mit dieser Anwendung können Sie eine Anfrage senden, um uns ein Produkt zur Reparatur zu senden.

Eine Pick-up und Return-garantie für Fernseher bedeutet, dass wir uns um die Rücksendung von Fernsehern an unser Reparatur- und Servicecenter kümmern.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Rücksendenummer auf der Box deutlich angeben, die Sie erhalten, nachdem Sie eine Reparatur angefordert haben. Wenn sich auf der Box keine Rücksendenummer befindet, kann es sein, dass diese nicht in unserer Reparaturabteilung landet und die Reparatur erheblich verzögert wird.

Nach Erhalt werden wir das Produkt gründlich prüfen und das Problem lösen. Wir senden das Produkt dann innerhalb von 7 Werktagen zu Ihnen nach Hause.

Beachten Sie bei der Rücksendung Folgendes:

- Füllen Sie das Formular vollständig aus. Wenn wir nicht Ihre vollständigen Daten haben, können wir Ihre Bewerbung nicht bearbeiten.
- Bitte geben Sie eine klare und umfassende Reklamationsbeschreibung an („funktioniert nicht“ oder „Fehler“ ist nicht klar). Mögliche Fehlermeldungen und Verbindungsdaten sind wichtige Daten für eine gute Analyse. Wann und unter welchen Umständen trat die Beschwerde auf? Wiederholt sich die Beschwerde oder kommt sie gelegentlich vor? Fügen Sie optional ein Diagramm, ein Foto oder eine Zeichnung hinzu, um dies zu verdeutlichen.
- Verpacken Sie das Produkt in der Originalverpackung mit allen Schutzmaterialien, um Transportschäden zu vermeiden. Transportschäden fallen nicht unter die Garantie und gehen immer auf Gefahr des Antragstellers. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr haben, können wir Ihnen eine leere Schachtel mit Schutzmaterial zusenden. Hierfür berechnen wir Kosten.
- Wenn eine Überprüfung ergibt, dass das Produkt keinen Defekt aufweist und das Produkt gemäß den Angaben des Herstellers funktioniert, werden Forschungskosten und etwaige Transportkosten in Rechnung gestellt.
- Wenn sich nach einer Untersuchung herausstellt, dass ein Defekt auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen ist, wird das Produkt nicht repariert, ersetzt oder erstattet. Dies gilt auch für Produkte, deren Seriennummer geändert oder entfernt wurde. Außerdem werden Ihnen € 37,50 Bearbeitungskosten und die Kosten für den Rücktransport in Rechnung gestellt.

PIXEL STANDARD

Pixelstandard (ISO 13406-2 Standard, Klasse II)

Der Standard der heutigen Produktionstechnologie kann keine absolut pixelfehlerfreie Anzeige garantieren. Einige isolierte, ständig leuchtende oder fehlende Pixel können vorhanden sein. Maximal 3 leuchtende oder 3 dunkle Pixel oder 5 fehlende Pixel sind zulässig.



Garantie

Nous regrettons lorsqu'un produit ne fonctionne pas comme il se doit malgré notre contrôle de qualité minutieux. C'est pourquoi nous offrons une garantie constructeur de 2 ans après la date d'achat sur tous nos modèles. Cette garantie est une garantie de ramassage et de retour pour les téléviseurs.

Conditions de garantie

1. La garantie du fabricant n'est accordée que si vous pouvez présenter la facture d'achat et le numéro de commande.
2. La garantie du fabricant ne s'applique qu'aux défauts de matériaux et de fabrication.
3. Les problèmes causés par une mauvaise utilisation, une installation incorrecte, des facteurs externes ou une usure normale ne sont pas couverts par la garantie du fabricant.
4. La garantie du fabricant expire dès que des modifications ou des réparations sur le produit sont effectuées par vous-même ou par des tiers. Il en va de même si le numéro de série est modifié ou supprimé.
5. La décision de réparer ou de remplacer le produit est exclusivement réservée, et la période de garantie n'est pas prolongée en raison de la réparation ou du remplacement.
6. Aucun droit ne peut être dérivé de ces conditions de garantie. Les erreurs d'impression sont réservées.

REPARATION

Vous voulez que le produit soit réparé

Nous avons mis en place une procédure pour traiter un ordre de réparation de la manière la plus fluide et efficace possible. Pour ce faire, vous devez d'abord remplir un formulaire. Avec ce formulaire, vous pouvez soumettre une demande pour renvoyer un produit en réparation. Un numéro de référence du retour vous sera communiqué.

Les téléviseurs bénéficient d'une garantie d'enlèvement et de retour. Ceci signifie que nous prenons en charge le transport des téléviseurs jusqu'à notre centre de réparation, ainsi que leur retour chez vous. C'est pourquoi les frais de transport jusqu'à notre centre de service sont à votre charge. Vous devez clairement indiquer sur la boîte d'envoi le Numéro de référence du retour qui vous a été fourni lors de la demande de réparation effectué sur le site internet. S'il n'y a pas de numéro de retour sur la boîte, il se peut qu'il ne finisse pas dans notre service de réparation et qu'il y ait un retard important.

Après réception de votre colis, nous vérifierons soigneusement le produit et résoudrons le problème. Nous vous renverrons ensuite le produit chez vous sous 7 jours ouvrés.

Tenez compte des éléments suivants avant l'envoi d'un produit à notre centre de réparation :

- Remplissez le formulaire complètement. Si nous n'avons pas vos coordonnées complètes, nous ne pourons pas traiter votre demande.
- Veuillez fournir une description claire et complète du défaut constaté (« ne fonctionne pas » ou « défaut » n'est pas suffisamment clair). Les messages d'erreur et les informations de connexion sont des données importantes pour une bonne analyse. Quand et dans quelles circonstances le défaut a-t-il été constaté ? Le défaut est-il répétitif ou aléatoire ? Si cela est nécessaire, ajoutez un schéma, une photo ou un dessin pour clarifier.
- Emballez le produit dans son emballage d'origine avec tous les matériaux de protection pour éviter tout dommage lié au transport. Les dommages dus au transport ne sont pas couverts par la garantie et sont toujours aux risques et périls du demandeur. Si vous n'avez plus l'emballage d'origine, nous pouvons vous envoyer une boîte vide avec du matériel de protection. Nous facturons toutefois des frais pour cela.
- Si un contrôle montre que le produit ne présente pas de défaut et que le produit fonctionne selon les spécifications du fabricant, les frais de recherche et les éventuels frais de transport vous seront facturés. Si, après enquête, il apparaît qu'un défaut est survenu en raison d'une mauvaise utilisation, le produit ne sera pas réparé, remplacé ou remboursé. Cela s'applique également à tout produit dont le numéro de série a été modifié ou supprimé. Il vous sera ainsi facturé 37,50 euros de frais de traitement ainsi que des frais de transport pour le retour.

NORME CONCERNANT LES PIXELS

Respect de la norme concernant les pixels (norme ISO 13406-2, classe II)

Les technologies de production actuelle ne peuvent garantir un affichage absolument sans défaut. Quelques pixels isolés brillants ou manquants en permanence peuvent être présents. Un maximum de 3 pixels brillants ou 3 pixels sombres ou 5 pixels manquants sont autorisés.

Garantizar

Lamentamos que un producto de no funcione como debería, a pesar de nuestro cuidadoso control de calidad. Es por eso que ofrecemos una garantía del fabricante de 2 años después de la fecha de compra en todos nuestros modelos. Esta garantía es una garantía de recogida y devolución para televisores.

Condiciones de garantía

1. La garantía de fábrica solo se otorga si puede enviar la factura de compra y el número de pedido.
2. La garantía de fábrica se aplica solo a defectos de material y fabricación.
3. Los problemas causados por el uso incorrecto, la instalación incorrecta, los factores externos y el desgaste normal no están cubiertos por la garantía de fábrica.
4. La garantía de fábrica vence tan pronto como usted o terceros realicen cambios o reparaciones en el producto. Lo mismo se aplica si el número de serie se cambia o se elimina.
5. La decisión de reparar o reemplazar el producto está exclusivamente reservada, y el período de garantía no se extiende debido a la reparación o el reemplazo.
6. No se pueden derivar derechos de estas condiciones de garantía. Los errores de impresión están reservados.

REPARAR

Desea reparar el producto

Para poder procesar una orden de reparación o una orden de devolución de la manera más fluida y eficiente posible, hemos establecido un procedimiento. Para hacer esto, primero debe completar la solicitud por completo. Con esta aplicación, puede enviar una solicitud para enviarnos un producto para su reparación.

Una garantía de recogida y devolución para televisores significa que solo nos encargamos de devolver los televisores a nuestro centro de reparación y servicio.

Tenga en cuenta que indica claramente el número de devolución en la caja, que recibirá después de solicitar una reparación. Si no hay un número de devolución en la caja, puede ser que no termine en nuestro departamento de reparación y que haya un retraso considerable en la reparación.

Después de la recepción, revisaremos minuciosamente el producto y resolveremos el problema. Luego le enviaremos el producto a su hogar dentro de los 7 días hábiles.

Considere lo siguiente al regresar:

- Complete el formulario por completo. Si no tenemos sus datos completos, no podemos procesar su solicitud.
- Proporcione una descripción clara y completa de la queja ("no funciona" o "defecto" no está claro). Los posibles mensajes de error y los datos de conexión son datos importantes para un buen análisis. ¿Cuándo y bajo qué circunstancias se produjo la queja? ¿La queja es repetitiva u ocasional? Opcionalmente, agregue un diagrama, foto o dibujo para aclarar.
- Empaque el producto en su embalaje original con todos los materiales de protección para evitar daños durante el transporte. El daño del transporte no está cubierto por la garantía y siempre corre el riesgo del solicitante. Si ya no tiene el embalaje original, podemos enviarle una caja vacía con material de protección. Cobramos costos por esto.
- Si una verificación muestra que el producto no muestra un defecto y el producto funciona de acuerdo con las especificaciones del fabricante, se cobrarán los costos de investigación y los costos de transporte.
- Si, después de la investigación, parece que se ha producido un defecto debido a un uso incorrecto, el producto no será reparado, reemplazado o reembolsado. Esto también se aplica a cualquier producto cuyo número de serie haya sido cambiado o eliminado. También se le cobrarán 37,50 € por los costos de procesamiento y los costos del transporte de regreso.

ESTÁNDAR DE PÍXELES

Estándar de píxeles (estándar ISO 13406-2, clase II)

El estándar de la tecnología de producción actual no puede garantizar una pantalla absolutamente libre de errores de píxeles. Puede haber algunos píxeles aislados que brillan constantemente o que faltan. Se permiten un máximo de 3 píxeles brillantes u 3 oscuros o 5 píxeles faltantes.



Garantia

Lamentamos quando um produto da não funciona como deveria, apesar do nosso cuidadoso controle de qualidade. É por isso que oferecemos uma garantia de fábrica de 2 anos após a data da compra em todos os nossos modelos. Esta garantia é uma garantia de retirada e devolução para TVs.

Condições de garantia

1. A garantia de fábrica é fornecida apenas se você puder enviar a fatura e o número do pedido.
2. A garantia de fábrica se aplica apenas a defeitos de material e fabricação.
3. Problemas causados por uso inadequado, instalação incorreta, fatores externos e desgaste normal não são cobertos pela garantia de fábrica.
4. A garantia de fábrica expira assim que as alterações ou reparos no produto são realizados por você ou por terceiros. O mesmo se aplica se o número de série for alterado ou removido.
5. A decisão de reparar ou substituir o produto é exclusivamente reservada, e o período de garantia não é estendido devido à reparação ou substituição.
6. Nenhum direito pode ser derivado dessas condições de garantia. Erros de impressão são reservados.

REPARAR

Você deseja que o produto seja reparado

Para poder processar uma ordem de reparo ou devolução da maneira mais suave e eficiente possível, estabelecemos um procedimento. Para fazer isso, você deve primeiro concluir o aplicativo completamente. Com esse aplicativo, você pode enviar uma solicitação para nos enviar um produto para reparo.

Uma garantia de retirada e devolução de TVs significa que só cuidamos da devolução de TVs ao nosso centro de reparo e serviço.

Observe que você indica claramente o número de devolução na caixa, que receberá após solicitar um reparo. Se não houver um número de devolução na caixa, pode ser que ele não acabe em nosso departamento de reparos e que haja um atraso considerável na reparação.

Após o recebimento, verificaremos minuciosamente o produto e resolveremos o problema. Em seguida, enviaremos o produto de volta para sua casa dentro de 7 dias úteis.

Considere o seguinte ao retornar:

- Preencha o formulário completamente. Se não tivermos seus detalhes completos, não poderemos processar sua inscrição.
- Forneça uma descrição clara e abrangente da reclamação ("não funciona" ou "defeito" não está claro). Possíveis mensagens de erro e dados de conexão são dados importantes para uma boa análise. Quando e em que circunstâncias a queixa ocorreu? A reclamação é repetitiva ou ocasional? Opcionalmente, adicione um diagrama, foto ou desenho para esclarecer.
- Embale o produto em sua embalagem original com todos os materiais de proteção para evitar danos no transporte. Os danos no transporte não são cobertos pela garantia e estão sempre sob risco do solicitante. Se você não tiver mais a embalagem original, podemos enviar uma caixa vazia com material de proteção. Cobramos custos por isso.
- Se uma verificação mostrar que o produto não mostra um defeito e o produto funcionar de acordo com as especificações do fabricante, serão cobrados custos de pesquisa e quaisquer custos de transporte.
- Se, após a investigação, parecer que ocorreu um defeito devido ao uso inadequado, o produto não será reparado, substituído ou reembolsado. Isso também se aplica a qualquer produto cujo número de série tenha sido alterado ou removido. Também lhe serão cobrados custos de processamento de € 37,50 e os custos do transporte de retorno.

PADRÃO DE PIXEL

Padrão de pixel (padrão ISO 13406-2, classe II)

O padrão da tecnologia de produção atual não pode garantir uma exibição absolutamente livre de erros em pixels. Alguns pixels isolados em constante brilho ou ausentes podem estar presentes. São permitidos no máximo 3 pixels brilhantes ou 3 pixels escuros ou 5 pixels ausentes.





KOORUI

Importer: Inno Technology B.V.
Address: Jan Hilgersweg 14,
5657 ES Eindhoven, the Netherlands

www.hkc-service.com
service@inno-eu.com
phone +31 (0) 40-303 3190
Available on workdays from 9 a.m. -5 p.m.